

Утверждена приказом
№ 139-02 от « 27 » 12 2021г.

**Политика
обеспечения условий доступности для инвалидов
и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг
в ГАУЗ РПНС «Акбузат»**

Дата введения: « 27 » 12 2021г.

Содержание

Наименование	Стр.
1. Общие положения	3
1.1. Область применения. Круг лиц, подпадающих под действие Политики	3
1.2. Цель и задачи Политики	3
1.3. Назначение Политики	3
1.4. Законодательное регулирование	3
2. Основные понятия, сокращения и их полные наименования	4
2.1. Основные понятия	4
2.2. Основные сокращения и их полные наименования	5
3. Принципы деятельности Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.	5
4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении	6
5. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи	6
6. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями	7
7. Условия доступности услуг в Учреждении в соответствии с установленными требованиями	7
8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении	7
9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.	8
10. Внесение изменений	8
Лист регистрации изменений	9
Лист рассылки и ознакомления	10

1. Общие положения

1.1. Область применения. Круг лиц, подпадающих под действие Политики

Настоящая «Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг в ГАУЗ РПНС «Акбузат» (далее – Политика) устанавливает механизм обеспечения условий доступности для детей-инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг в ГАУЗ РПНС «Акбузат» (далее - Учреждение) в целях обеспечения равного доступа к предоставляемым услугам путем устранения барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами, а также оказания сотрудниками Учреждения при этом необходимой им помощи.

Все сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

Принципы и требования настоящей Политики распространяются на партнеров и сотрудников Учреждения, а также на иных лиц в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо предусмотрены действующим законодательством.

1.2. Цель и задачи Политики

Цель Политики - обеспечение всем получателям услуг в Учреждении, в том числе детям - инвалидам и иным МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, и равного права на получение всех необходимых услуг, предоставляемых Учреждением, без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании этими услугами.

Задачи Политики:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками Учреждения;

б) закрепление и разъяснение сотрудникам и контрагентам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у сотрудников и контрагентов единообразного понимания Политики учреждения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания при этом необходимой им помощи;

г) закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.3. Назначение Политики

Настоящая Политика определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий, помещений и при получении услуг в Учреждении на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Учреждения.

1.4. Законодательное регулирование

Политика Учреждения разработана на основании и в соответствии с нормативно-правовыми актами, в том числе такими как:

- Конвенция о правах инвалидов, принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006г.;

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) (далее – Федеральный закон);

- Постановление Правительства РФ от 26.12.2014 № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (извлечение);

- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи".

- Приказ Минтруда России №527н от 30.07.2015 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- Приказ Минтруда России №627 от 25.12.2012 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»;

- СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01- 2001»;

- СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»;

- Приказ Минстроя России от 21.10.2015 № 750/пр «Об утверждении изменения № 1 к СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (Изменения);

- Приказ Минстроя России от 14.11.2016 N 798/пр «Об утверждении СП 59.13330 "СНИП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (в ред. Приказа Минстроя России от 10.02.2017 N 86/пр).

2. Основные понятия, сокращения и их полные наименования

2.1 Основные понятия

Для целей настоящей Политики применяются следующие основные понятия, которые представлены в таблице 1:

Таблица 1

Инвалид	лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона)
Инвалидность	это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула)
Дискриминация по признаку инвалидности	любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона)

Объект (отдыха и оздоровления)	предприятия и учреждения, расположенные либо в пределах своего региона, либо в других регионах РФ и курортах федерального значения, либо за рубежом. К региональным объектам пребывания детей относят летние оздоровительные учреждения (ЛОУ) дневного пребывания, временные лагеря (палаточные, туристические и пр.), стационарные детские оздоровительные лагеря (ДОЛ) и местные санатории.
--------------------------------	---

2.2 Основные сокращения и их полные наименования

В настоящей Политике применяются следующие сокращения и их полные наименования, которые представлены в таблице 2:

Таблица 2

Сокращение	Полное наименование
Федеральный закон	Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ред. от 07.03.2017), внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»
Порядок	Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи".
Клиент с ОВЗ	Дети-инвалиды, имеющие стойкие расстройства функции зрения и функции самостоятельного передвижения, а также родители-инвалиды, имеющие стойкие расстройства функции зрения и функции самостоятельного передвижения
Учреждение	Государственное автономное учреждение здравоохранения Республиканский психоневрологический санаторий для детей, в том числе для детей с родителями «Акбузат»

3. Принципы деятельности Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении

4.1. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

а) определение отделений или должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению;

е) обеспечение проектирования, строительства и приемки вновь вводимых в эксплуатацию в результате капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов Учреждения, в которых осуществляется предоставление услуг с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 28.05.2021 N 815 Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований федерального закона "технический регламент о безопасности зданий и сооружений".

5. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

5.1. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководителя Учреждения, заместителей, заведующих отделениями и Сотрудников Учреждения.

5.2. Руководитель Учреждения определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль ее реализации, а также оценку результатов реализации Политики в Учреждении.

5.3. Заместители руководителя отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляют контроль реализации Политики в Учреждении.

5.4. Заведующие отделениями отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль ее реализации в отделениях.

5.5. Сотрудники Учреждения осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.6. Основные положения Политики Учреждения доводятся до сведения всех Сотрудников и используются при инструктаже и обучении персонала вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории Учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски.

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски.

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

7. Условия доступности услуг в Учреждении в соответствии с установленными требованиями

7.1. Оказание помощи Сотрудниками Учреждения инвалидам всех категорий, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

7.2. Оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам реализуются специалистами всех отделений, осуществляющими предоставление услуг указанным категориям инвалидов путем:

- предоставления инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, посредством допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

7.3. Оказание Сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

7.4. Обеспечение наличия в Учреждении стендов, объявлений, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении

8.1. Оборудование на прилегающих к объекту Учреждения территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

8.2. Содействие со стороны Учреждения в приеме и заселении в корпус.

8.3. Предоставление в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

8.4. Включение условий доступности предоставляемых услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления услуг.

8.5. Сопровождение получателя услуги при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением, при необходимости.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.

9.1. Руководитель Учреждения, его заместители и Сотрудники учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений

10.1. При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.

Согласование:

1. Юрисконсульт: получено «20» 12 2021 г.

А. Гайткова Г.Р.

2. Передано на утверждение руководителю: «21» 12 2021 год.

Лист регистрации изменений

№ изменения	Номера листов (страниц)			№ документа-основания	Подпись	Дата	Срок введения изменения
	замененных	новых	аннулированных				

