



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН



Союз экспертов по качеству и производительности труда
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН



Башкирский Государственный Медицинский Университет
ФГБОУ ВО БГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ

II республиканская конференция
КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

г. Уфа, 14-15 ноября 2019 г.

Место проведения – г. Уфа, ул. Театральная 2/1
ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России

Участие в конференции бесплатное

ПРОГРАММА *

| № | Время | Конференц-зал (мероприятие, спикеры) | Аудитория 105 (мероприятие, спикеры) |
|---|-------------|---|---|
| 1 | 8:30-9:30 | Регистрация участников | |
| 2 | 9:30-9:45 | Открытие конференции. Иванова Л.Х. Павлов В.Н. Забелин М.В. (по согласованию) | |
| 3 | 9:45-10:30 | Панельная дискуссия «Проблемы оказания качественной медуслуги»: <i>- системный подход к внедрению моделей совершенства</i> <i>- управление проектами внедрения</i> <i>- опыт медицинских организаций и перспективы развития</i> <i>- требования к внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (приказ МЗ РФ от 07.06.2019 № 381н)</i> <i>- проект «Бережливое правительство»</i> <i>- роль профессиональных ассоциаций в области организационного совершенства и управления проектами</i> Павлов В.Н. Забелин М.В. (по согласованию) Кононова И.В. (по согласованию) Тахавудинова Э.Р. (по согласованию) Гашимова Д.Т. Васильев А.Ю. Раковская Н.А. Идрисов А.А. Полковников В.А. | |
| 4 | 10:30-11:00 | Развитие медицинской организации по модели совершенства EFQM и IPMA Project Excellence Baseline <i>- устойчивый рост эффективности медицинских организаций</i> <i>- признание на международном уровне и поддержка экспорта медицинских услуг</i> <i>- презентация образовательной программы профессионального роста на базе Модели Премии Правительства РФ в области качества</i> <i>- условия и критерии отбора для участия в программе</i> (Писаренко К.Э., Раковская Н.А.) | |
| 5 | 11:00- | Управление проектами бережливого здравоохранения | |

| № | Время | Конференц-зал (мероприятие, спикеры) | Аудитория 105 (мероприятие, спикеры) |
|----|-------------|--|---|
| | 11:30 | <i>Опыт участия в пилотном проекте внедрения «Новой модели медицинской организации оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в рамках проекта «Здравоохранение»:</i> - практическое применение методики управления проектами - решения по вовлеченности персонала в проектную работу (Валиев М.Ш., Загидуллин А.А.) | |
| 6 | 11:30-12:00 | Внедрение интегрированных систем менеджмента на основе ISO 9001:2015 и ГОСТ Р 56404-2015 (бережливое производство) в организациях здравоохранения - выбор способов реализации проекта с учетом конкретных условий работы организации - формирование и профессиональное развитие команды проекта - обеспечение результатов и эффективности проекта (Идрисов А.А., Пойлов О.А.) | |
| 7 | 12:00-12:30 | Лучшие практики внедрения Практических рекомендаций Росздравнадзора по организации системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Выполнение приказ МЗ РФ от 07.06.2019 № 381н Эммануэль А.В. | |
| 8 | 12:30-13:00 | Кофе-брейк | |
| | | Мастер-классы | |
| 9 | 13:00-13:20 | Использование электронного Канбан-инструмента управления задачами <i>позволяет планировать и контролировать задачи, повысить эффективность коммуникаций в команде, работать удаленно, в т.ч. с внешними экспертами</i> (Валиев М.Ш.) | Подготовка организаций здравоохранения к конкурсу на соискание Премий Правительства РФ в области качества: управление проектами внедрения Модели Конкурса в медицинских организациях, подготовка отчета о самооценке, выявление областей для улучшения, актуализация программ и проектов развития по итогам самооценки (Раковская Н.А.) |
| 10 | 13:20-13:40 | Встроенное качество (Кудашев Н.Ю.) | Социальные медиа как инструмент выстраивания отношений с пациентами (Гизатуллин Т.Р.) |
| 11 | 13:40-14:00 | Оценка компетенций персонала (Камашева А.В.) | Управление медицинской организацией через инфоцентр SQDCME. Опыт использования бережливых технологий при проведении внутреннего контроля качества в медицинских организациях Ярославской области |

| № | Время | Конференц-зал (мероприятие, спикеры) | Аудитория 105 (мероприятие, спикеры) |
|----|-------------|---|---|
| | | | (Евсеевич Н.А.) |
| 12 | 14:00-14:20 | Внедрение Практических рекомендаций Росздравнадзора по организации систем внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в стационаре и поликлинике (Мухамедьянова А.Ш.) | Опыт использования бережливых технологий в детском стационаре (Павлов П.Б.) |
| 13 | 14:30-14:50 | Наставничество как инструмент обеспечения функциональной преемственности и качественной работы персонала (Сыртланова Э.Р.) | Хирургическая безопасность. Опыт многопрофильной клиники. (Тимербулатов В.М.) |
| 14 | 15:00-15:30 | Аспекты эпидемиологической безопасности в детской МО. (Мухаметзянов А.М.) | |
| 15 | 15:30-16:00 | Опыт внедрения принципов бережливых технологий. (Ижевск) | |
| 16 | 16:00-16:30 | 21 критерий «Новой модели поликлиники». Вехи. Достижения. (Астахов О.А.) | |
| 17 | 16:30-17:00 | Диспансерное наблюдение. Диспансеризация. Опыт ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ. (Кустов Е.В.) | |
| | | Экскурсии в медицинские учреждения для знакомства с опытом внедрения бережливых технологий, систем менеджмента качества и безопасности | |
| 18 | 15:30-17:30 | ГБУЗ РБ Городская детская клиническая больница № 17 г. Уфа | ГБУЗ РБ Городская клиническая больница № 13 г. Уфа |

* Программа – предварительная и может быть изменена организатором без согласования с участниками и партнерами.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ассоциированная с конференцией

(не участвует в оценке для НМО)

г. Уфа, 15 ноября 2019 г.

| № | Время | Республиканская станция переливания крови, Уфа, ул. Батырская, 41/1, Конференц-зал |
|---|-------------|--|
| 1 | 9:30-10:15 | Экскурсии для знакомства с опытом внедрения бережливых технологий ГБУЗ РБ Республиканская станция переливания крови (РСПК) |
| 2 | 10:15-10:45 | Конкурс «Лучший наставник». Проекты Союза наставников по повышению производительности труда и Центра наставничества Республики Башкортостан. Возможности участия организаций здравоохранения. Возможности повышения безопасности медицинской помощи в результате внедрения системы наставничества. <i>Программы всероссийского Союза наставников по повышению производительности труда и Центра наставничества Республики Башкортостан</i> Коваленко В.В. |
| 3 | 10:45-12:00 | Открытое собрание молодежной ассоциации IPMAYoungCrew СОВНЕТ Башкортостан: - презентация IPMAYoungCrew, преимущества участия, международный и российский опыт - обсуждение плана работ на 2019-2020 год - возможности участия организаций здравоохранения Полковников В.А. Байназаров И.З. Брюханов Д.Ю. |

Ведущие и спикеры:

- Иванова Ленера Хакимовна – и.о. заместителя Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан.
- Павлов Валентин Николаевич – д.м.н., проф., член-корр. РАН, ректор Башкирского Государственного Медицинского Университета.
- Забелин Максим Васильевич – д.м.н., и.о. министра здравоохранения Республики Башкортостан.
- Кононова Ирина Вячеславовна – к.м.н., заместитель министра здравоохранения РБ, уполномоченная по качеству медицинской помощи Министерства здравоохранения РБ.
- Тахаутдинова Эльвира Ринатовна – начальник отдела лицензирования и ведомственного контроля медицинской деятельности Министерства здравоохранения РБ.
- Гашимова Динара Тимербаевна – руководитель Территориального органа Росздравнадзора по РБ.
- Васильев Александр Юрьевич – заместитель управляющего делами Главы РБ, администратор проекта “Бережливое правительство РБ”.
- Астахов Олег Анатольевич – главный врач ГБУЗ РБ ЦГБ г. Кумертау.
- Раковская Надежда Андреевна – директор департамента систем менеджмента качества и управления проектами АНО “Российская система качества” (секретариат конкурса), ассессор EFQM, ведущий эксперт Премии Правительства РФ в области качества.
- Байназаров Ильфат Загирович – председатель IPMA Young Crew COBHET Башкортостан, председатель Совета трудящейся молодежи РБ, член Молодежной общественной палаты РБ.
- Брюханов Дмитрий Юрьевич – к.э.н., директор регионального центра компетенций в области управления проектами Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова, член Губернаторского совета Ярославской области, ведущий ассессор EFQM, сертифицированный эксперт по управлению проектами в системах IPMA и ПМ Стандарт, эксперт конкурса “Проектный Олимп”, куратор IPMA Young Crew COBHET Ярославская область.
- Валиев Марат Шамилович – к.э.н., MBA, сертифицированный эксперт по управлению проектами PMP, член оргкомитета Уфимского филиала Московского отделения Института управления проектами (PMI), менеджер отдела качества ГБУЗ РБ ГKB “Городская клиническая больница №13 г. Уфа”.
- Гизатуллин Тагир Рафаилович – д.м.н., главный врач ГБУЗ РБ Городская больница города Нефтекамска.
- Евсеевич Наталья Анатольевна – руководитель Регионального центра первичной медико-санитарной помощи Ярославской области.
- Загидуллин Алмаз Азатович – к.м.н., доцент, Заведующий отделом качества ГБУЗ РБ ГKB “Городская клиническая больница №13 г. Уфа”

- Идрисов Азамат Анусович – главный внештатный специалист Министерства здравоохранения Республики Башкортостан по внедрению систем менеджмента качества в медицинских организациях, начальник отдела качества ГБУЗ РБ “Городская детская клиническая больница №17 города Уфы”, ассессор EFQM, эксперт Росздравнадзора.
- Камашева Анастасия Васильевна – эксперт по оценке персонала фонда Международного медицинского кластера.
- Коваленко Владимир Викторов – д.т.н., Председатель Правления Центра наставничества Республики Башкортостан, Президента Ассоциации выпускников Уфимского государственного нефтяного технического университета.
- Кудашев Науфаль Юрьевич – к.м.н, главный врач ГБУЗ РБ Поликлиника №32 г. Уфа.
- Кустов Евгений Владимирович – главный врач ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ.
- Мухамедьянова Алия Шамилевна – к.м.н., заместитель главного врача ГБУЗ РБ Республиканская клиническая больница им. Г.Куватова, заведующая отделением управления качеством и безопасностью медицинской деятельности ГБУЗ РБ Городская клиническая больница №18 г. Уфа, директор по проектам в медицине Центра компетенций качества и безопасности медицинской деятельности Союза экспертов по качеству и производительности труда РБ.
- Мухаметзянов Азат Мунирович – д.м.н, проф., главный врач ГБУЗ РБ ГДКБ № 17 г. Уфа.
- Павлов Павел Борисович – к.м.н., главный врач ГБУЗ РБ Детская поликлиника №4 г. Уфа.
- Полковников Владимир Алексеевич – председатель IPMA Young Crew СОВНЕТ, директор ГК “Проектная практика” по дистанционному обучению, сертифицированный эксперт по управлению проектами в системах IPMA, Prince2 и ПМ Стандарт.
- Писаренко Константин Эдуардович – к.т.н., директор по направлению “Организационное совершенство, инновации и сертификация” Союза экспертов по качеству и производительности труда РБ” (партнерская организация Всероссийской организации качества в Республике Башкортостан), ведущий ассессор EFQM, ведущий эксперт Премии Правительства РФ в области качества.
- Пойлов Олег Анатольевич – руководитель представительства международного органа по сертификации IMQ (Италия) в России и СНГ, представитель России в ТК 250 ISO “Устойчивое развитие”.
- Сыртланова Эльза Раифовна – д.м.н, проф. главный врач ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа.
- Тимербулатов Виль Мамилович – д.м.н., проф., член-корр. РАН, Президент ассоциации хирургов Республики Башкортостан, заслуженный врач РФ и РБ, заслуженный деятель науки РФ.
- Эмануэль Артем Владимирович – к.т.н., начальник отдела мониторинга и управления системами менеджмента качества ГБУ “Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы”.

ПАРТНЕРЫ КОНФЕРЕНЦИИ

Медицинские организации:

- ГБУЗ РБ Городская клиническая больница № 13 г. Уфа
- ГБУЗ РБ Городская детская клиническая больница № 17 г. Уфа
- ГБУЗ РБ Республиканская станция переливания крови

Государственные организации:

- Правительство Республики Башкортостан
- ФГБОУ ВО "Уфимский государственный нефтяной технический университет"
- ЧОУ ДПО "Башкирский межотраслевой институт".
- Республиканский детский психоневрологический санаторий "Акбузат"

Профессиональные некоммерческие и общественные организации:

- Национальная Ассоциация управления проектами COBHET
- Уфимский филиал Московского отделения Project Management Institute
- Всероссийская организация качества
- АНО «Российская система качества»
- IPMAYoungCrew COBHET Башкортостан
- Международный орган по сертификации IMQ
- Молодежная общественная палата Республики Башкортостан
- Региональный центр управления компетенциями в области управления проектами ЯрГУ им. П.Г. Демидова

Коммерческие организации:

- ГК "Проектная практика"
- ГК "Haensch"
- Консалтинговая компания "АЗИЯФИНАНС"
- ПАО "Росбанк"